

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: Кому оказываются социальные услуги в ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»?

Ответ: Социальные услуги оказываются гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Вопрос: В каком случае гражданина признают нуждающимся в социальном обслуживании?

Ответ: В соответствии с пунктом 1 статьи 15 Федерального Закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Вопрос: Какие документы необходимы заявителю для признания его нуждающимся в социальном обслуживании ?

Ответ: Необходимы следующие документы: письменное заявление гражданина или его законного представителя,

- 1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- 2) документ, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и состава семьи;
- 3) справка-заключение из лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- 4) копии документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
- 5) полис ОМС.

Вопрос: Могут ли предоставляться услуги социальной помощи на дому гражданам, которые не имеют регистрации по месту жительства в Ленинградской области?

Ответ: Граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому по месту жительства или месту пребывания с предоставлением подтверждающего документа.

ВОПРОС: Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?

Ответ: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Вопрос: В каком случае изменяется оплата за социальное обслуживание?

Ответ: Размер оплаты за социальные услуги подлежит изменению: при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг; при изменении индивидуальной программы; при изменении тарифов на социальные услуги; при изменении величины прожиточного минимума.

ВОПРОС: Кому и какие социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно?

Ответ: Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно категориям граждан, указанным в [статье 31 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) :

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

а также постоянно проживающим в Ленинградской области: 1) **участникам и инвалидам Великой Отечественной войны**
, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

2)
бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей

, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

3) гражданам Российской Федерации, **родившимся в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года**

, являвшимся несовершеннолетними в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, постоянно проживающим на территории Ленинградской области не менее пяти лет, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

(Пункт дополнительно включен с 17 апреля 2020 года [Законом Ленинградской области от 6 апреля 2020 года N 39-оз](#))

4) лицам, награжденным знаком "**Жителю блокадного Ленинграда**", признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

(Пункт дополнительно включен с 28 мая 2020 года [Законом Ленинградской области от 18 мая 2020 года N 55-оз](#))

5) лицам, **проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев**

, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лицам, **награжденным орденами**

или медалями СССР за самоотверженный труд

в период Великой Отечественной войны, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

(Пункт дополнительно включен с 28 мая 2020 года [Законом Ленинградской области от 18 мая 2020 года N 55-оз](#))

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам Российской Федерации без определенного места жительства, имевшим ранее последнюю регистрацию по месту жительства на территории Ленинградской области и не имеющим дохода, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, до момента установления дохода.

(Статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2020 года [Законом Ленинградской области от 15 апреля 2019 года N 16-оз](#)

.
Получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Ленинградской области.